



# **Memulai Penggunaan**

## **HP Compaq dc7600 Ultra-Slim Desktop Business PC**

Nomor Komponen Dokumen: 383401-BW1

### **Mei 2005**

Gunakan panduan ini setelah Anda mengikuti langkah-langkah yang diuraikan dalam panduan *Pengaturan Cepat (Quick Setup)* (tersedia dalam format cetak dan Adobe Acrobat PDF pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*). Panduan ini akan membantu Anda mengatur perangkat lunak yang disediakan oleh pabrik. Juga tersedia informasi tentang mengatasi masalah, apabila Anda mengalami masalah selama proses pengaktifan awal.

© Hak cipta 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau kelalaian yang terdapat di dalamnya.

Dokumen ini berisi informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau menerjemahkan dokumen ini ke bahasa lain secara sebagian atau keseluruhan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.



**PERINGATAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dijalankan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.

---



**PERHATIAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.

---

### **Memulai Penggunaan**

HP Compaq dc7600 Ultra-Slim Desktop Business PC  
Model Ultra-Slim Desktop

Edisi Pertama (Mei 2005)

Nomor Komponen Dokumen: 383401-BW1

---

# Daftar Isi

Menginstal & Mengkustomisasi Perangkat Lunak . . . . .	1
Menginstal Sistem Operasi . . . . .	1
Pembaruan Keamanan Microsoft (Microsoft Security Updates) . . . . .	2
Menginstal Microsoft Critical Updates yang terinstal pada Sistem . . . . .	2
Men-download Pembaruan dari Situs Web Microsoft Windows Update . . . . .	3
Aksesibilitas . . . . .	4
Menginstal atau Meningkatkan Driver Perangkat . . . . .	5
Mengkustomisasi Tampilan Monitor . . . . .	6
Melindungi Perangkat Lunak . . . . .	6
Memindahkan File dan Setelan . . . . .	6
Memulihkan Perangkat Lunak . . . . .	6
Mematikan Komputer . . . . .	7
Bekerja dengan MultiBay . . . . .	7
“Melakukan “Hot-Plugging” atau “Hot-Swapping” Drive MultiBay . . . . .	9
Memasang dan Melepaskan Kunci Pengaman MultiBay . . . . .	9
Melepaskan Drive dari MultiBay . . . . .	14
Memasukkan Drive ke MultiBay . . . . .	16
Membuat Partisi dan Memformat Hard Drive MultiBay . . . . .	17

Menemukan Informasi Lebih Lanjut . . . . .	18
Menggunakan CD Dokumentasi dan Diagnostik . . . . .	20
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis. . . . .	21
Tip dan saran . . . . .	23
Mengatasi Masalah yang Umum . . . . .	26
Mengatasi Masalah Umum . . . . .	26
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras . . . . .	33
Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara . . . . .	37

---

# Memulai Penggunaan

## Menginstal & Mengkustomisasi Perangkat Lunak



**PERHATIAN:** Jangan tambahkan perangkat keras tambahan atau perangkat pihak-ketiga pada komputer jika sistem belum berhasil diinstal. Karena hal ini dapat menyebabkan munculnya error dan sistem operasi tidak dapat diinstal dengan benar.

---



Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit komputer serta di atas monitor agar terdapat pertukaran udara.

---

## Menginstal Sistem Operasi

Pada saat pertama kali komputer dihidupkan, sistem operasi akan secara otomatis diinstal. Proses ini memakan waktu sekitar 5 hingga 10 menit, tergantung sistem operasi yang akan diinstal. Bacalah dengan cermat dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

---



**PERHATIAN:** Setelah penginstalan otomatis dimulai, **JANGAN MATIKAN KOMPUTER SELAMA PROSES INI BERLANGSUNG.** Jika komputer dimatikan saat proses penginstalan sedang berlangsung, perangkat lunak yang menjalankan komputer dapat rusak atau penginstalan tidak dapat dilakukan dengan benar.

---



Jika komputer dikirimkan dengan dilengkapi lebih dari satu bahasa sistem operasi pada hard drive-nya, proses penginstalan dapat memakan waktu hingga 60 menit.

---

Jika komputer ini tidak disertai dengan sistem operasi Microsoft, sebagian dokumentasi ini tidak berlaku. Untuk melengkapi penginstalan sistem operasi dan petunjuk konfigurasi, lihat dokumentasi sistem operasi. Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online setelah sistem operasi diinstal.

## **Pembaruan Keamanan Microsoft (Microsoft Security Updates)**

Sistem komputer ini dikirimkan kepada Anda dari pabrik HP dengan dilengkapi Microsoft Critical update yang sudah dimuatkan pada sistem dan siap diinstal. Pembaruan tersebut adalah versi terakhir yang tersedia saat komputer dibuat. HP dan Microsoft sangat menyarankan agar Anda menginstal Microsoft Security Updates yang dimuatkan pada sistem ini, kemudian kunjungi situs Web pembaruan Microsoft Windows untuk mendapatkan pembaruan Microsoft Security yang sangat penting dan disarankan untuk sistem operasi Anda.

## **Menginstal Microsoft Critical Updates yang terinstal pada Sistem**

Lakukan pembaruan utama yang dimuatkan pada sistem sebelum Anda terhubung ke Internet.

1. Klik **Start > All Programs > Software Setup**. Layar **Welcome** muncul.

2. Pada layar welcome, klik **Next**.
  - a. Jika **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** muncul sebagai pilihan aplikasi **Software Setup**, pastikan Anda untuk menandainya.
  - b. Jika **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *tidak* muncul sebagai pilihan aplikasi **Software Setup**, berarti pembaruan ini sudah diinstal di pabrik. Klik **Cancel**, kemudian lanjutkan ke langkah 5.
3. Klik **Next** untuk melanjutkan penginstalan.

Akan ditampilkan sebuah bilah status yang menunjukkan kemajuan penginstalan tersebut.
4. Dari jendela Setup Complete, klik **Finish** untuk mem-boot ulang komputer.
5. Lanjutkan dengan langkah-langkah dalam **Men-download Pembaruan dari situs Web Microsoft Windows Update** untuk memastikan Anda sudah memiliki semua pembaruan terkini untuk sistem Anda.

## **Men-download Pembaruan dari Situs Web Microsoft Windows Update**

1. Untuk menyiapkan koneksi Internet, klik **Start > Internet Explorer**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah koneksi Internet terselenggara, klik tombol **Start**.
3. Pilih menu **All Programs**.

Klik link **Windows Update** di bagian atas menu.

Anda akan dihubungkan ke situs Web **Microsoft Windows Update**.

Anda mungkin melihat satu atau lebih jendela pop-up yang meminta Anda untuk menginstal program dari [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Klik **Yes** untuk menginstal program dari [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Klik link **Scan for Updates** ketika link tersebut muncul.

Setelah pemindaian selesai, klik link **Critical Updates and Service Packs** ketika link ini muncul di bawah judul **Pick updates to install**.

Sebuah daftar pembaruan akan muncul dan secara default, semua pembaruan muncul dalam keadaan dipilih.

Disarankan agar Anda menginstal semua pembaruan yang tercantum dalam bagian ini.

6. Klik link **Review and Install Updates**.
7. Klik tombol **Install Now**. Pembaruan utama akan mulai di-download dan diinstal secara otomatis.
8. Setelah pembaruan selesai diinstal, Windows XP akan meminta Anda untuk mem-boot ulang komputer. Pastikan untuk menyimpan file atau dokumen yang terbuka sebelum melakukan boot ulang. Kemudian pilih **Yes** untuk mem-boot ulang komputer.

## Aksesibilitas

HP berkomitmen untuk merancang produk, layanan, dan program yang memiliki daya guna dan aksesibilitas yang lebih baik untuk semua pelanggan. Produk-produk HP dengan Microsoft Windows XP telah terinstal, atau yang XP Ready, dirancang untuk kemudahan aksesibilitas. Produk-produk ini diuji dengan produk Assistive Technology yang terkemuka, untuk memastikan akses yang setara—kapan pun, di mana pun... bagi siapa pun.



## Menginstal atau Meningkatkan Driver Perangkat

Untuk memasang perangkat keras tambahan setelah sistem operasi selesai diinstal, Anda juga harus menginstal driver untuk setiap perangkat.

Jika diminta direktori I386, gantilah spesifikasi jalur dengan **C:\i386**, atau gunakan tombol **Browse** pada kotak dialog tersebut untuk mencari folder i386. Tindakan ini akan mengarahkan sistem operasi ke driver yang diperlukan.

Dapatkan perangkat lunak pendukung yang terbaru, termasuk perangkat lunak pendukung untuk sistem operasi dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Download drivers and software**, masukkan nomor model komputer Anda, kemudian tekan **Enter**.

Anda juga dapat memperoleh perangkat lunak pendukung yang terbaru dalam bentuk CD. Dalam situs Web berikut, tercantum informasi tentang pemesanan CD perangkat lunak pendukung: <http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jika komputer memiliki drive optik tulis, instal aplikasi yang diperlukan untuk penulisan ke drive (lihat CD yang menyertai sistem tersebut).

---

## Mengkustomisasi Tampilan Monitor

Jika dikehendaki, Anda dapat memilih atau mengganti model monitor, refresh rate, resolusi layar, setelan warna, ukuran huruf, serta setelan manajemen daya. Untuk itu, klik kanan pada Windows Desktop, kemudian klik Properties untuk mengubah setelan tampilan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi online yang tersedia di utilitas kontroler grafik atau dokumentasi yang menyertai monitor Anda.

## Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak agar tidak hilang atau rusak, Anda harus memiliki salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, serta file terkait lainnya yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas pembuat cadangan (backup utility) untuk petunjuk tentang membuat salinan cadangan file data.

## Memindahkan File dan Setelan

Gunakan Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard untuk memindahkan file dan setelan dari komputer lama ke komputer baru. Klik **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**.

## Memulihkan Perangkat Lunak

Salin kembali dengan sistem operasi asli dan perangkat lunak yang diinstal pabrik dengan menggunakan CD *Restore Plus!* dan CD lain yang menyertai komputer tersebut. Baca dengan cermat dan ikuti petunjuk yang disediakan untuk solusi pemulihan yang menyertai komputer tersebut.

Untuk pertanyaan mengenai CD atau jika ada masalah dengan CD ini, hubungi dukungan pelanggan.

## Mematikan Komputer

Untuk mematikan komputer dengan benar, matikan terlebih dahulu dari perangkat lunak sistem operasi. Pada Microsoft Windows XP Professional, klik **Start > Shut Down**. Pada Microsoft Windows XP Home, klik **Start > Turn Off Computer**. Komputer secara otomatis akan dimatikan

Tergantung pada sistem operasi yang dijalankan, jika tombol daya ditekan, komputer akan membuka mode daya-rendah atau "siaga" alih-alih mati secara otomatis. Ini berguna untuk menghemat energi tanpa harus menutup aplikasi perangkat lunak; setelah itu, Anda dapat segera menggunakan komputer tanpa harus menghidupkan ulang sistem operasi dan tanpa kehilangan data apa pun.



**PERHATIAN:** Mematikan komputer secara manual akan mengabaikan status siaga sehingga dapat menyebabkan data yang belum disimpan hilang.

---

Untuk mematikan komputer secara manual, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar empat detik.

Untuk mengkonfigurasi ulang tombol daya agar berfungsi dalam mode On/Off (Hidup/Mati), jalankan Computer Setup. Untuk petunjuk lebih lanjut tentang menggunakan utilitas Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

## Bekerja dengan MultiBay

MultiBay adalah ruang drive khusus yang mendukung berbagai drive lepas 12,7-mm, termasuk:

- Drive Diskette 1,44-MB MultiBay \*
- Drive CD-ROM MultiBay\*

- Drive CD-RW MultiBay
- Drive DVD-ROM MultiBay
- Drive Gabungan CD-RW/DVD-ROM MultiBay
- Hard Drive SMART MultiBay

\* Dapat dihubungkan secara hot-plug (dipasang dan langsung dikenali) atau hot-swap (dapat dilepaskan dan digantikan perangkat lain saat drive dalam keadaan hidup)



**PERHATIAN:** Untuk mencegah kehilangan data dan kerusakan pada komputer atau drive:

- Saat komputer dihubungkan ke sumber daya AC, tegangan akan mengalir ke papan sistem. Anda harus mencabut kabel daya dari sumber listrik sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada papan sistem.
  - Sebelum menangani drive, pastikan Anda tidak menimbulkan listrik statis. Bila menangani drive, jangan sentuh konektornya.
  - Sebelum drive (selain dari hard drive) dibawa bepergian, dikirimkan, disimpan, atau dilepaskan, pastikan bahwa di dalam drive tersebut tidak terdapat media apapun, seperti disket, CD-ROM, atau DVD-ROM, dan bahwa baki media sudah ditutup.
  - Tangani drive dengan hati-hati: jangan masukkan drive dengan paksa, jangan sampai drive terjatuh, dan jangan tekan penutup atas.
  - Jangan sampai hard drive terkena cairan, suhu ekstrem, atau produk yang memiliki medan magnet seperti monitor atau pengeras suara.
  - Jika drive harus dikirim melalui pos, masukkan drive dalam kemasan plastik gelembung (bubble-pack) atau kemasan pelindung lainnya yang sesuai, kemudian beri tanda "Fragile: Handle With Care" ("Hati-hati: Barang Mudah Pecah").
-

## “Melakukan “Hot-Plugging” atau “Hot-Swapping” Drive MultiBay



**PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, drive, dan data yang tersimpan pada drive: Jika Anda memasukkan atau melepaskan hard drive, matikan komputer. Jangan sekali-kali melepaskan hard drive ketika komputer sedang dihidupkan atau dalam keadaan siaga. Untuk memastikan bahwa komputer tidak dalam keadaan siaga, hidupkan komputer, kemudian matikan.

---

Jika komputer menjalankan sistem operasi yang diinstal dari HP, Anda dapat memasukkan atau melepaskan drive disket atau drive optik saat komputer hidup, mati, atau siaga.

---



**PERHATIAN:** Setelah memasukkan drive optik ketika komputer dalam keadaan hidup, hidupkan ulang komputer untuk memastikan drive optik berfungsi dengan benar jika drive menggunakan aplikasi perangkat lunak perekam, pembuat cadangan, atau pemutar video.

---

## Memasang dan Melepaskan Kunci Pengaman MultiBay

Jika dipasang, kunci pengaman MultiBay akan menonaktifkan tuas pelepas MultiBay, sehingga drive yang terpasang pada MultiBay tidak dapat dilepaskan.

---



**PERINGATAN:** Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.

---



**PERINGATAN:** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran, kerusakan perangkat, jangan hubungkan konektor telekomunikasi atau telepon ke soket kontroler antarmuka jaringan (network interface controller atau NIC).

---



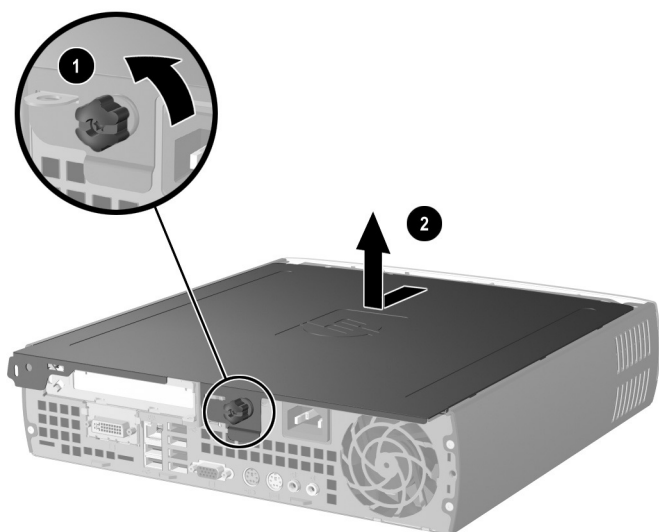
**PERHATIAN:** Listrik statis dapat merusak komponen elektronik pada komputer atau perangkat tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan diri Anda tidak menyebabkan timbulnya listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang di-ground.

---

Cara mengamankan drive dalam MultiBay:

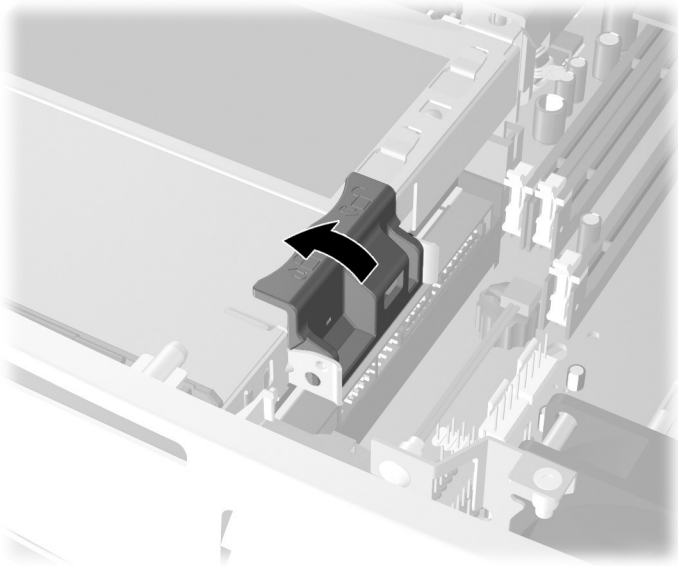
1. Jika Smart Cover Sensor diaktifkan, hidupkan ulang komputer, kemudian masuk ke Computer Setup untuk menonaktifkannya.
2. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi, kemudian matikan semua perangkat eksternal.
3. Cabut kabel daya dari stopkontak dan dari komputer, kemudian lepaskan semua perangkat eksternal.
4. Baringkan komputer pada bagian sampingnya dengan bantalan karet berada di bawah. (Jika komputer digunakan dalam konfigurasi tower, lepaskan komputer dari dudukannya.)

5. Longgarkan sekrup yang terdapat di bagian belakang komputer ❶, geser panel akses ke arah belakang komputer ❷, kemudian angkat.



*Melepaskan Panel Akses*

6. Putar kunci ke arah sisi kiri komputer sampai terkunci.



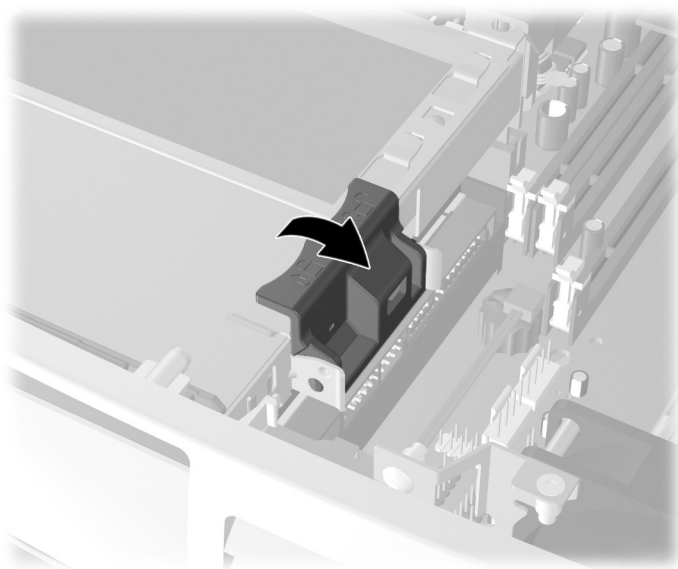
*Memasang Kunci Pengaman MultiBay*

7. Pasang kembali panel akses.
8. Pasang kembali dudukan komputer, jika dikehendaki.
9. Hubungkan kembali semua perangkat eksternal, hubungkan kabel daya ke stopkontak listrik, kemudian hidupkan komputer.
10. Gunakan Computer Setup untuk mengaktifkan Smart Cover Sensor, jika dikehendaki.



Cara melepaskan kunci pengaman MultiBay:

1. Jika Smart Cover Sensor diaktifkan, hidupkan ulang komputer, kemudian masuk ke Computer Setup untuk menonaktifkannya.
2. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi, kemudian matikan semua perangkat eksternal.
3. Cabut kabel daya dari stopkontak dan dari komputer, kemudian lepaskan semua perangkat eksternal.
4. Baringkan komputer pada bagian sampingnya dengan bantalan karet berada di bawah. (Jika komputer digunakan dalam konfigurasi tower, lepaskan komputer dari dudukannya.)
5. Kendurkan sekrup yang terdapat di bagian belakang komputer, geser panel akses ke arah belakang komputer, kemudian angkat.
6. Putar kunci ke arah sisi kanan komputer sampai terlepas.



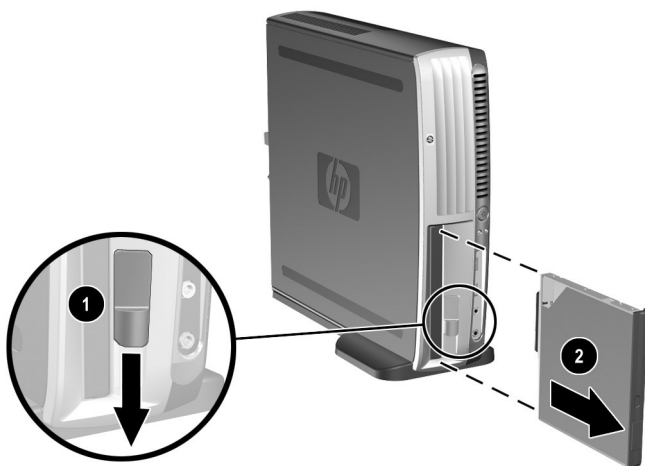
*Melepaskan Kunci Pengaman MultiBay*

7. Pasang kembali panel akses.
8. Pasang kembaliudukan komputer, jika dikehendaki.
9. Hubungkan kembali semua perangkat eksternal, hubungkan kabel daya ke stopkontak listrik, kemudian hidupkan komputer.
10. Gunakan Computer Setup untuk mengaktifkan Smart Cover Sensor, jika dikehendaki.

## Melepaskan Drive dari MultiBay

1. Lepaskan media lepas, seperti compact disc, dari drive tersebut.
2. Sebelum melepaskan drive optik atau drive disket, terlebih dahulu hentikan drive dengan menggunakan ikon **Safely Remove Hardware** pada bilah tugas Windows XP.
3. Jika Anda tidak melakukan hot-swap drive optik atau drive disket, tutup semua aplikasi perangkat lunak, matikan perangkat lunak sistem operasi, setelah itu matikan komputer.
4. Lepaskan kunci pengaman MultiBay, jika terpasang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Memasang dan Melepaskan Kunci Pengaman MultiBay”](#) pada halaman 9.

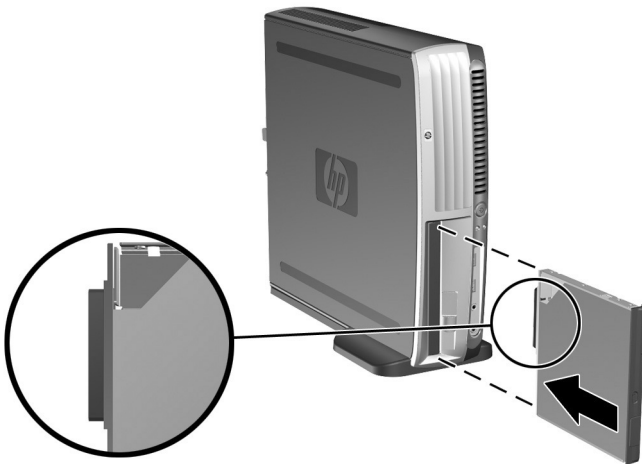
5. Geser tuas pembuka ke bawah (atau ke arah kiri komputer, jika komputer dalam posisi desktop) ❶ untuk mengeluarkan drive ❷ dari MultiBay.



*Melepaskan Drive dari MultiBay (dalam gambar ini, ditunjukkan dengan USDT dalam konfigurasi tower)*

## Memasukkan Drive ke MultiBay

1. Lepaskan media lepas, seperti compact disc, dari drive tersebut.
2. Jika Anda tidak melakukan hot-swap drive optik atau drive disket, tutup semua aplikasi perangkat lunak, matikan perangkat lunak sistem operasi, setelah itu matikan komputer.
3. Dengan bagian atas drive menghadap ke kiri (atau ke atas, jika komputer dalam posisi desktop) dan konektor drive menghadap ke komputer, geser drive ke dalam MultiBay, lalu tekan dengan kuat untuk memastikan konektor listrik terpasang dengan benar.



*Memasukkan Drive ke MultiBay (dalam gambar ini, ditunjukkan dengan USDT dalam konfigurasi tower)*

4. Setelah memasukkan drive optik ketika komputer dalam keadaan hidup, hidupkan ulang komputer untuk memastikan drive optik berfungsi dengan benar jika drive menggunakan aplikasi perangkat lunak perekam, pembuat cadangan, atau pemutar video.



Jika Anda menggunakan sistem operasi selain dari Microsoft Windows XP, Anda harus memasang kabel audio untuk dapat menggunakan fitur suara drive tersebut.

---

5. Pasang kunci pengaman MultiBay, jika dikehendaki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “[Memasang dan Melepaskan Kunci Pengaman MultiBay](#)” pada halaman 9.

Jika drive tidak dapat dihidupkan, pastikan bahwa driver perangkat yang diperlukan sudah diinstal pada sistem tersebut. Jika tidak tersedia, kemungkinan dapat di-download, bebas biaya, dari Situs Web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Download drivers and software**, masukkan nomor model komputer Anda, kemudian tekan **Enter**.

## Membuat Partisi dan Memformat Hard Drive MultiBay



Anda harus masuk sebagai administrator atau anggota kelompok Administrator agar dapat melengkapi prosedur ini.

---

1. Tutup semua aplikasi perangkat lunak, matikan perangkat lunak sistem operasi, kemudian matikan komputer.
2. Masukkan hard drive ke dalam MultiBay. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “[Memasukkan Drive ke MultiBay](#)” pada [halaman 16](#).
3. Hidupkan komputer.
4. Klik **Start**.

5. Klik kanan **My Computer**, kemudian klik **Manage**.
6. Klik **Storage**, kemudian klik dua kali **Disk Management**.
7. Klik kanan hard drive MultiBay, kemudian klik **Partition**.  
Baca dengan cermat dan ikuti semua perintah yang muncul di layar.

Lihat Bantuan online (klik **Action > Help**) untuk memperoleh informasi tambahan.

## Menemukan Informasi Lebih Lanjut

Untuk informasi tentang produk tambahan dalam format PDF yang mudah, lihat CD *Dokumentasi dan Diagnostik*. CD ini berisi publikasi berikut ini:

- *Pengaturan Cepat (Quick Setup)*(tersedia dalam bentuk tercetak dan Adobe Acrobat PDF dalam CD) Membantu Anda menghubungkan komputer dan perangkat periferal.
- *Memulai Penggunaan (Getting Started)*(tersedia dalam bentuk tercetak dan PDF dalam CD) Membantu Anda mengatur perangkat lunak yang disediakan pabrik; termasuk informasi tentang mengatasi masalah jika Anda mengalami masalah selama masa pengaktifan awal.
- *Panduan Referensi Perangkat Keras* (PDF dalam CD) Berisi gambaran tentang perangkat keras produk, termasuk petunjuk meningkatkan seri komputer ini, serta informasi mengenai baterai RTC, memori, dan catu daya.
- *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)*(PDF dalam CD) Berisi petunjuk menggunakan alat bantu ini untuk mengkonfigurasi ulang atau mengubah setelan default untuk keperluan perawatan, atau ketika memasang perangkat keras baru.

- *Panduan Manajemen Desktop* (PDF dalam CD) Berisi definisi dan petunjuk “cara” menggunakan fitur keamanan dan Pengelolaan Pintar (Intelligent Manageability) yang terpasang pada model tertentu.
- *Panduan Komunikasi Jaringan & Internet* (PDF dalam CD) Menyediakan informasi umum tentang jaringan dan petunjuk memasang driver perangkat dan menggunakan fitur kontroler antarmuka jaringan (NIC) yang terpasang pada model desktop tertentu; juga memberikan informasi tentang Penyedia Layanan Internet (ISP) dan penggunaan Internet.
- *Panduan Mengatasi Masalah* (PDF dalam CD) Panduan menyeluruh yang menyediakan tip dan saran untuk mengetahui sumber masalah pada komputer ini dan cara mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak; termasuk informasi tentang kode diagnostik, juga informasi tentang menjalankan utilitas diagnostik.
- *Panduan Informasi Peraturan & Keselamatan* (PDF dalam CD) Menyediakan informasi tentang peraturan & keselamatan yang menjamin kesesuaian terhadap peraturan A.S., Kanada, dan berbagai peraturan internasional yang berlaku.



Jika Anda tidak memiliki drive optik untuk membaca CD, Anda harus men-download dokumentasi produk dari Web di <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **See support and troubleshooting information**, masukkan nomor model komputer Anda, kemudian tekan **Enter**.

---

## Menggunakan CD Dokumentasi dan Diagnostik

1. Masukkan CD ke dalam drive optik.

Layar akan terhenti sesaat selama perangkat lunak dalam CD memeriksa Windows Regional Settings. Jika pada komputer tidak terdapat versi terbaru dari Adobe Acrobat atau Adobe Reader, maka perangkat lunak ini akan diinstal secara otomatis dari CD.

2. Baca dan ikuti perintah untuk melengkapi penginstalan tersebut.

Menu dan buku akan ditampilkan dalam bahasa yang dipilih saat pengaturan sistem awal atau sebagaimana ditentukan dalam Windows Regional Settings. Jika Regional Settings tidak cocok dengan bahasa yang didukung pada CD, menu dan buku akan ditampilkan dalam bahasa Inggris.

3. Klik judul buku yang akan dibaca.

Jika tidak ada aktivitas drive optik selama dua menit atau lebih, kemungkinan Autorun tidak aktif pada komputer tersebut.

Untuk menjalankan CD *Dokumentasi dan Diagnostik* jika CD tidak bekerja secara otomatis:

1. Klik **Start > Run**.
2. Ketikkan:

**X:\DocLib.exe**

(dengan **X** adalah huruf drive tujuan yang berisi drive optik)

3. Klik **OK**.

Jika komputer menjalankan sistem operasi Linux, CD *Dokumentasi dan Diagnostik* tidak akan dijalankan otomatis (autorun). Untuk menampilkan dokumen dalam CD, download dan instal Adobe Acrobat Reader for Linux dari [www.adobe.com](http://www.adobe.com).



## Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengetahui masalahnya secara pasti, sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Mengatasi Masalah* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test pada Computer Setup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.



Perangkat lunak Drive Protection System (DPS) Self-Test hanya tersedia pada model-model tertentu saja.

---

- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip merupakan kode error yang dapat membantu mendiagnosis masalah. Untuk keterangan rinci, lihat [“Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara”](#) pada [halaman 37](#) dalam panduan ini.
- Jika tidak ada gambar pada layar, hubungkan monitor ke port video yang lain pada komputer, jika ada. Atau, gantilah monitor dengan monitor yang sudah diketahui berfungsi baik.
- Jika Anda menggunakan komputer pada jaringan, hubungkan komputer ke jaringan dengan menggunakan kabel lain. Mungkin ada masalah dengan konektor atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi normal.

- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak tersebut, lalu lihat apakah komputer kembali berfungsi normal.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat di-boot tanpa harus memuatkan semua driver. Untuk mem-boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration."
- Lihat dukungan teknis lengkap secara online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Untuk saran yang umum, lihat "Tip dan saran" pada [halaman 23](#) dalam panduan ini.
- Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Mengatasi Masalah* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



**PERHATIAN:** Jika CD Restore Plus! dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

---

Untuk membantu Anda mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnostik swa-bantu (self-solve diagnostics). Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online dari HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Kunjungi Business Support Center (BSC) pada [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) untuk mendapatkan informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif terbaru, serta komunitas rekan dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu menelepon untuk meminta bantuan teknis, siapkan hal-hal berikut untuk memastikan panggilan Anda ditangani dengan benar:

- Anda harus berada di depan komputer ketika menelepon.
- Sebelum menelepon, tuliskan nomor seri komputer dan nomor identitas produk, serta nomor seri monitor.
- Luangkan waktu untuk menyelesaikan masalah dengan teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras yang baru-baru ini dipasang pada sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru-baru ini diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



**PERHATIAN:** Jika CD *Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

---



Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan cakupan garansi (HP Care Pack), hubungi penyedia layanan atau dealer resmi.

---

## Tip dan saran

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, monitor, atau perangkat lunak, terlebih dahulu lihat daftar petunjuk umum berikut sebelum bertindak lebih lanjut:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi baik.
- Periksa apakah switch pengatur tegangan (pada model tertentu) sudah disetel ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).

- Periksa apakah komputer sudah dihidupkan dan lampu daya hijau sudah menyala.
- Periksa apakah monitor sudah dihidupkan dan lampu monitor hijau sudah menyala.
- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip merupakan kode error yang dapat membantu mendiagnosis masalah. Untuk keterangan rinci, lihat [“Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara” pada halaman 37](#) dalam panduan ini.
- Tingkatkan kecerahan dan kontras monitor bila monitor tampak redup.
- Tekan terus sembarang tombol. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.
- Periksa semua sambungan kabel, apakah ada yang longgar atau salah sambung.
- Bangunkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau dengan menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode suspend (ditangguhkan), matikan komputer dengan menekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik, kemudian tekan kembali tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau dimatikan (shut down), lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang (restart) jika pada Computer Setup sudah diatur ke mulai otomatis saat daya mati (automatic start on power loss). Jika komputer melakukan restart, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.
- Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Untuk petunjuk, lihat [“Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras” pada halaman 33](#).

- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda perlu driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.
- Jika sistem memiliki beberapa sumber video (terbenam atau adapter PCI) terpasang (video terbenam pada model tertentu) dan monitor tunggal, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adapter VGA primer. Selama boot, konektor monitor lainnya akan dinonaktifkan dan jika monitor dihubungkan ke port tersebut, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang menjadi sumber VGA default dalam Computer Setup.



**PERHATIAN:** Saat komputer dihubungkan ke sumber listrik AC, tegangan akan mengalir ke papan sistem. Anda harus mencabut kabel daya dari sumber listrik sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada papan sistem atau komponen.

---

## Mengatasi Masalah yang Umum

Bagian ini difokuskan pada masalah-masalah yang mungkin dihadapi selama proses pengaturan awal. *Panduan Mengatasi Masalah* secara menyeluruh tersedia pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik* dan dalam pustaka referensi <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **See support and troubleshooting information**, masukkan nomor model komputer Anda, kemudian tekan **Enter**.

## Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyalur atau penjual resmi.

---

### Mengatasi Masalah Umum

---

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer seperti terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.	Pengontrolan perangkat lunak terhadap switch daya tidak berfungsi.	Tekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik sampai komputer mati.
Komputer tidak bereaksi terhadap keyboard atau mouse USB.	Komputer berada dalam mode <b>standby</b> (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode <b>standby</b> .
	Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.


---



**PERHATIAN:** Saat mencoba keluar dari mode **standby**, jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

---

## Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Tanggal dan waktu komputer salah.	<p>Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.</p> <p> Menghubungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.</p>	<p>Terlebih dahulu, setel ulang tanggal dan waktu dari <b>Control Panel</b> (Computer Setup juga dapat digunakan untuk menyesuaikan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlangsung, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang memasang baterai baru, lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i>, atau hubungi dealer agen resmi untuk penggantian baterai RTC.</p>
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada keypad.	Tombol <b>Num Lock</b> mungkin dihidupkan.	<p>Tekan tombol <b>Num Lock</b>. Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol <b>Num Lock</b> dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dari Computer Setup.</p>

## Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar terdapat pertukaran udara.</li> <li>2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (umumnya kipas hanya beroperasi jika diperlukan).</li> <li>3. Pastikan alat pendingin (heatsink) prosesor dipasang sesuai kebutuhan.</li> </ol>
	Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
	Memori kurang.	Tambahkan memori.
	Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
	Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program anti virus.
	Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori.</li> <li>2. Tambahkan memori.</li> </ol>



---

**Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**


---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Kinerja komputer buruk. <i>(lanjutan)</i>	Beberapa jenis aplikasi perangkat lunak, terutama game, membebani subsistem grafis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turunkan resolusi tampilan untuk aplikasi yang dijalankan atau lihat dokumentasi yang menyertai aplikasi tersebut untuk mengetahui cara meningkatkan kinerja dengan mengatur parameter di dalamnya.</li> <li>2. Tambahkan memori.</li> <li>3. Meningkatkan solusi grafis.</li> </ol>
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

---

---

**Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**

---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan baik ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar terdapat pertukaran udara.</li><li>2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya.</li><li>3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut.</li><li>4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar.</li><li>5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.</li></ol>

---

---

**Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**

---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala.	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada model tertentu, sudah disetel ke tegangan yang benar. Setelan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.</li><li>2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5 V_aux pada papan sistem menyala.</li><li>3. Ganti papan sistem.</li></ol>

---

---

## Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

---

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala. (lanjutan)		ATAU Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah hijau, maka: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.</li><li>2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke papan sistem.</li><li>3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar papan sistem.</li><li>4. Periksa apakah lampu 5 V<sub>aux</sub> pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka gantilah rangkaian kabel tombol daya.</li><li>5. Jika lampu 5 V<sub>aux</sub> pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.</li><li>6. Ganti papan sistem.</li></ol>

---

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows XP secara otomatis akan mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows XP, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

### Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin konektor yang tertekuk.
	Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin pada kabel konektor yang tertekuk.
	Switch daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
	Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

---

**Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras**

---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem. <i>(lanjutan)</i>	Ketika dipasang, papan plug and play tidak secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk membatalkan pemilihan setelan otomatis untuk papan tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau menonaktifkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Komputer tidak dapat dihidupkan.	Modul memori yang digunakan untuk peningkatan tidak sesuai atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar.</li><li>2. Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Untuk mengetahui penyebab yang mungkin, lihat <a href="#">“Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara”</a> pada halaman 37.</li><li>3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.</li></ol>

---

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
LED daya berkedip Merah lima kali, setiap detik sekali diikuti dengan jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip lima kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.</li> <li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li> <li>4. Ganti papan sistem.</li> </ol>
LED daya berkedip Merah enam kali, setiap detik sekali diikuti dengan jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip enam kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	Kartu gambar tidak terpasang dengan benar atau rusak, atau papan sistem rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti kartu gambar.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.</p>

---

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

---

Masalah	Penyebab	Solusi
LED daya berkedip Merah sepuluh kali, setiap detik sekali diikuti dengan jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip sepuluh kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa kartu tambahan dengan melepaskan setiap kartu (jika terpasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi.</li><li>2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan tersebut.</li><li>3. Ganti papan sistem.</li></ol>

---



## Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara

Bagian ini menjelaskan tentang kode LED di panel depan dan kode suara yang mungkin muncul sebelum atau selama POST yang tidak disertai kode error atau pesan teks.



Jika Anda melihat LED berkedip pada keyboard PS/2, lihat apakah ada LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.



Urutan kode suara ini akan berulang 5 kali, kemudian berhenti. Kode LED panel depan akan berlanjut hingga error teratasi.



Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaannya.

### LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
LED Daya menyala Hijau setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya model tertentu) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apa-apa. Tekan sembarang tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.

**LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)**

---

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
LED Daya Merah berkedip dua kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	2	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Unit pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan baik pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar terdapat pertukaran udara.</li><li>2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya.</li><li>3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor.</li></ol>

---

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Merah berkedip dua kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi. (lanjutan)			<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip tiga kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	3	Prosesor tidak terpasang dengan baik atau tidak dipasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah prosesor ada.</li> <li>2. Ulangi pemasangan prosesor.</li> </ol>

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Merah berkedip empat kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	4	Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4-kawat sudah terpasang pada konektor di papan sistem.</li> <li>2. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar.</li> <li>3. Ganti catu daya.</li> <li>4. Ganti papan sistem.</li> </ol>

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Merah berkedip lima kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	5	Error memori pra-video	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.</li> <li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li> <li>4. Ganti papan sistem.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip enam kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	6	Error gambar pra-video	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti kartu gambar.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.</p>

---

**LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara** *(Lanjutan)*

---

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
LED Daya Merah berkedip tujuh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	7	Gangguan papan sistem (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti papan sistem.
LED Daya Merah berkedip delapan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	8	ROM tidak valid akibat checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lakukan reflash (penulisan ulang) ROM dengan menggunakan disket ROMPaq. Lihat bagian "ROM Flash" dari <i>Panduan Manajemen Desktop</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i>.</li><li>2. Ganti papan sistem.</li></ol>

---

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Merah berkedip sembilan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	9	Sistem dapat dihidupkan, tapi tidak dapat mem-boot.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), sudah disetel ke tegangan yang benar. Setelah tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.</li> <li>2. Ganti papan sistem.</li> <li>3. Ganti prosesor.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip sepuluh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. LED menyala terus-menerus sampai masalah teratasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa kartu tambahan dengan melepaskan setiap kartu (satu per satu jika dipasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi.</li> <li>2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol>

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip-kedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya, sudah disetel ke tegangan yang benar. Setelan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.</li> <li>2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 3,3 V<sub>aux</sub> pada papan sistem menyala.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.</li> </ol>



---

**LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)**


---

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip. (lanjutan)			<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke papan sistem.</li> <li>3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar papan sistem.</li> <li>4. Periksa apakah lampu 3.3 V<sub>aux</sub> pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka gantilah rangkaian kabel tombol daya.</li> <li>5. Jika lampu 3.3 V<sub>aux</sub> pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.</li> <li>6. Ganti papan sistem.</li> </ol>

---